



■ Patientenwegweiser

INFORMATIONEN VON A - Z

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, sehr geehrte Angehörige,

wir begrüßen Sie ganz herzlich im Krankenhaus Elbroich und wünschen Ihnen alles Gute für Ihren Aufenthalt.

Wir möchten Ihnen mit dieser Broschüre die wichtigsten Informationen über unsere Einrichtung geben und Sie mit dem Krankenhausalltag vertraut machen. Wir danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen und wünschen eine baldige Genesung.



Dipl.-Kfm./Dipl.-Theol.
Ludger Greulich
Geschäftsführer



Ass. jur.
Jürgen Braun
Geschäftsführer



Dipl.-Ök.
Ulrich Dominicus
Prokurist



Prof. Dr. med.
Theodor Königshausen
Ärztlicher Direktor



Holger Götze-Koch B.A.
Pflegedienstleitung



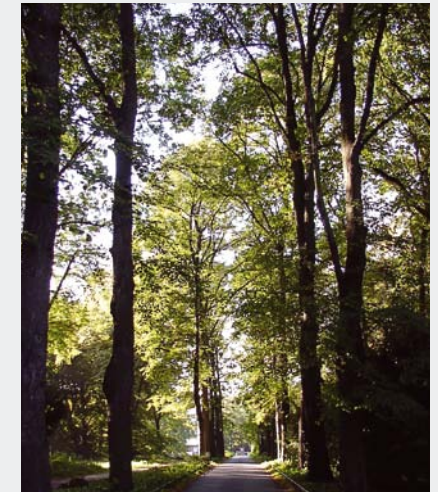
Chefarzt der Klinik für Geriatrie
Dr. med. Frank Richert
Arzt für Innere Medizin
■ Klinische Geriatrie
■ Physikalische Therapie
■ Palliativmedizin



Chefarzt der Klinik für Psychiatrie
Dr. med. Wolfgang Wittgens M. A.
Arzt für Neurologie, Psychiatrie und Psychotherapie
■ Klinische Geriatrie
■ Schlafmedizin

Das Krankenhaus Elbroich liegt in einer der schönsten Parkanlagen Düsseldorfs, dem Schlosspark Elbroich im Stadtteil Holthausen. Im Jahr 1984 wurde das Haus von der Krankenhaus Mörsenbroich-Rath GmbH (KMR) übernommen und dient seitdem als medizinische Einrichtung, die sich vorwiegend dem älteren Menschen zuwendet. Die Einrichtung, die dem Verbund Katholischer Kliniken Düsseldorf (VKKD) angehört, umfasst zwei Bereiche:

- Klinik für Psychiatrie mit derzeit 56 Betten und 40 Tagesklinikplätzen
- Klinik für Geriatrie mit derzeit 45 Betten



Zusätzlich ist ein Schlaflabor eingerichtet, das sich mit Schlafstörungen von Menschen jeder Altersgruppe beschäftigt.



Der **Verbund Katholischer Kliniken Düsseldorf (VKKD)** ist als ein Anbieter von Gesundheitsleistungen dem christlichen Menschenbild verpflichtet. In diesem Verbund haben sich Einrichtungen in katholischer Trägerschaft zusammengeschlossen, die ein breites Spektrum moderner Medizin, Pflege und Rehabilitation anbieten. Im Jahre 2009 ist von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus allen Einrichtungen gemeinsam dieses Leitbild erarbeitet worden, welches in christlicher Tradition und Anschauung verwurzelt ist.

Menschenbild und Ethik

- Im Mittelpunkt unseres Handelns steht der Mensch als Geschöpf Gottes in seiner persönlichen Würde, seinen Rechten und seiner Freiheit.
- Wir begegnen jedem unserer Bewohner und Patienten, deren Angehörigen und unseren Mitarbeitern mit Fürsorge, Achtung und Respekt, unabhängig von Herkunft, Religion oder sozialer Stellung.
- Wir respektieren im Rahmen unserer christlichen Verantwortung die persönliche Entscheidung des Menschen bei ärztlichen, therapeutischen und pflegerischen Maßnahmen. In ethischen Fragen kann das Klinische Ethik Komitee (KEK) angerufen werden. Die Grenzen des Lebens, sein Anfang und sein Ende werden in besonderer Weise geachtet und geschützt.
- Seelsorgliche Begleitung ist für uns selbstverständlich und steht jedem jederzeit offen.

Anspruch

- Wir betrachten den Menschen als Einheit aus Körper, Geist und Seele in seinem sozialen Kontext.
- Alle Berufsgruppen verstehen sich als Gemeinschaft und arbeiten mit ihren Fähigkeiten für das Wohl der Bewohner und Patienten.
- Wir bieten ein hohes Maß an Qualität durch kontinuierliche Optimierung aller unserer Dienste und Leistungen.
- In der Vernetzung mit allen Einrichtungen des Verbundes bieten wir unseren Patienten Angebote in spezialisierten Abteilungen an.
- Unser hoher medizinischer, therapeutischer und pflegerischer Standard wird durch regelmäßige Aus-, Fort- und Weiterbildung gewährleistet und durch qualitätssichernde Maßnahmen überprüft. Wir legen Wert auf eine angemessene räumliche und technische Ausstattung.
- Es ist unsere Aufgabe, den Menschen, die zu uns kommen, Perspektiven, Hoffnung und Zuversicht zu vermitteln, sie ausführlich zu beraten und behutsam auf ihre individuellen Bedürfnisse einzugehen.

Grundlagen unseres Zusammenwirkens

- Gegenseitiges Verständnis, Kollegialität und Wertschätzung sind für uns verbindlich. Jeder hat dabei seine Aufgaben mit Verantwortungsbewusstsein und Eigenengagement auszuüben.
- Die leitenden Mitarbeiter auf allen Ebenen verpflichten sich, einen kooperativen Führungsstil anzuwenden. Unsere Führung orientiert sich sowohl an den Fähigkeiten des einzelnen Mitarbeiters als auch an den Erfordernissen der Situation.
- Unsere Kommunikation ist offen, sachlich, zielgerichtet, ehrlich und respektvoll. Sie stellt die notwendige Transparenz sicher und macht sie in ihren Ergebnissen für uns verbindlich.

Wirtschaftlichkeit und Umweltschutz

- Zum Gesamtinteresse des Verbundes gehört die Erwirtschaftung eines Ergebnisses, das die Substanz seiner Einrichtungen und Arbeitsplätze sichert und eine Weiterentwicklung ermöglicht.
- Die für die Versorgung der Patienten und Bewohner erforderlichen Mittel setzen wir sorgfältig, fachgerecht und wirtschaftlich ein.
- Die Mitarbeiter des Verbundes handeln in ökologischer Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und künftigen Generationen.

Aufnahmeformalitäten

Für die Aufnahme zur stationären Behandlung melden Sie sich bitte in der zentralen Patientenaufnahme im Erdgeschoss unseres Krankenhauses. Bei gesetzlich Versicherten benötigen wir eine Krankenseinweisung eines niedergelassenen Arztes. Bitte bringen Sie Ihre Versicherungskarte und Ihren Personalausweis oder Pass mit. Telefon (02 11) 75 60-0

.....

Begleitperson

Die Aufnahme einer Begleitperson ist grundsätzlich möglich. Die Mitarbeiter der Patientenaufnahme informieren Sie gerne und schließen die entsprechenden Vereinbarungen mit Ihnen ab. Weitere Auskünfte erhalten Sie über die zentrale Aufnahme. Telefon (02 11) 75 60-0

.....

Beschwerden und Anregungen

Das Krankenhaus Elbroich betreibt ein lebendiges und aktives Qualitätsmanagement. Unser oberstes Ziel dabei ist die Patientenzufriedenheit. Um Ihren Wünschen, aber auch Ihren Beschwerden gerecht zu werden, sind wir auf Ihre Meinung angewiesen. Bei der Aufnahme erhalten Sie einen Patientenbogen, den Sie bei der Entlassung in den Briefkasten auf der Station einwerfen können. Sollten Sie keinen Patientenbogen erhalten haben, wenden Sie sich an das Pflegeteam der jeweiligen Station. Sie können sich aber auch direkt an die Mitglieder des Beschwerdeteams wenden. Frau Rüger (Ergotherapie), Frau Kudoweh (Sprachtherapie), und Frau Radke (Pflegedienst). Das Pflegeteam ist Ihnen gerne dabei behilflich, Kontakt mit den Damen aufzunehmen. Für uns ist Ihre Meinung eine gewollte Unternehmensberatung, die uns hilft, immer besser zu werden.

.....

Besuchszeiten

Generell können Sie Ihren Besuch ganztätig empfangen. Bitte beachten Sie jedoch die Ruhezeiten von 13.00 - 14.00 Uhr und die Nachtruhe ab 20.00 Uhr. Gestalten Sie den Empfang Ihres Besuches so, dass Sie keine Therapien verpassen.

.....

Blumen und Vasen

Generell möchten wir Sie bitten, keine Topfpflanzen mit in das Krankenhaus zu bringen. Vasen erhalten Sie bei dem zuständigen Pflegepersonal auf Anfrage.

.....

Bücherei

Mit unseren Büchern liegen Sie richtig. Wir bringen Sie auf andere Gedanken! Selbstverständlich ist das Ausleihen der Bücher für Sie kostenlos. Sie finden den Bücherwagen immer donnerstags von 15.00 - 17.00 Uhr im Eingangsbereich des Krankenhauses.

.....

Cafeteria

Unsere Cafeteria ist werktags von 13.45 - 17.15 Uhr und samstags, sonntags sowie feiertags von 14.00 - 17.30 Uhr geöffnet. Sie befindet sich im Erdgeschoss. Im Sommer kann auch die dazugehörige Außenanlage genutzt werden. In unserer Cafeteria gibt es täglich frischen Kuchen und Kaffee, weiterhin wird eine große Auswahl von Süßigkeiten angeboten.

.....

Diät- und Ernährungsberatung

Wenn Ihnen eine spezielle Diät verordnet wurde, helfen Ihnen unsere Diätassistentinnen gerne bei der Aufstellung Ihres individuellen Speiseplans.

.....

Entlassung

Bitte richten Sie sich am Entlassungstag darauf ein, dass die Entlassung zwischen 8.00 und 10.30 Uhr erfolgt, da Neu-Patienten auf den Bettplatz warten. Bei der Organisation für die Entlassung (z. B. Transport) sind wir Ihnen gerne behilflich. Bitte wenden Sie sich an die jeweilige Stationsleitung.

.....

Familiale Pflege / Unterstützung bei der Pflege

Das Krankenhaus Elbroich bietet pflegenden Angehörigen und Freunden schon während des Krankenhausaufenthaltes, Beratung und praktische Hilfe in Form von Pflegetrainings an. Diese qualifizieren für die Ausübung spezifischer Pflegeverrichtungen, wie z. B. Körperpflege, Lagerungstechniken oder Ernährungsfragen. Weitere Informationen über unser Angebot erhalten Sie auf den Stationen.

.....

Fernsehen

Fernsehen wird Ihnen in fast allen Zimmern kostenlos zur Verfügung gestellt. In den Aufenthaltsräumen Ihrer jeweiligen Station finden Sie ebenfalls Fernseher und Radio.

.....

Friseur

Der Friseur ist jeden Dienstag im Haus. Termine können Sie direkt bei der Stationsleitung Ihrer Station machen. Sie werden dann abgeholt bzw. benachrichtigt.

Fußpflege

Die Fußpflegerin kommt regelmäßig einmal die Woche zu uns ins Haus. Termine können Sie bei der Stationsleitung Ihrer jeweiligen Station abstimmen. Bei Bedarf können aber auch gesondert Termine ausgemacht werden.

Getränkeautomat

Außerhalb der Öffnungszeiten unserer Cafeteria können Sie sich an unserem Getränkeautomaten bedienen. Sie finden den Getränkeautomaten direkt am Eingang der Cafeteria.

Hilfsmittel

Falls Sie Hilfsmittel wie Unterarmgehstützen, Rollstuhl, Rollator, Schienen, orthopädische Schuhe o. Ä. in Gebrauch haben, bringen Sie diese bitte (zur Physiotherapie) mit. Ihr behandelnder Therapeut überprüft die vorhandenen Hilfsmittel und leitet ggf. Reparatur-/ Änderungsmaßnahmen oder eine Neuverordnung ein.

Kasse

Sie können die Mitarbeiter der Patientenverwaltung/Patientenaufnahme montags bis sonntags von 8.00- 18.00 Uhr sprechen. Die Kasse ist montags bis freitags von 8.00- 18.00 Uhr für Sie geöffnet. Hier werden Ihnen Fragen im Zusammenhang mit der Abrechnung beantwortet und Sie können Ihre Eigenbeteiligung begleichen. Telefon (02 11) 75 60-0

Medikamente

Alle erforderlichen Medikamente erhalten Sie auf Anordnung Ihrer Stationsärztin oder Ihres Stationsarztes. Mitgebrachte Medikamente sollten Sie niemals ohne vorherige Absprache mit unseren Ärzten einnehmen.

Mobiltelefon

Private Mobiltelefone dürfen nur außerhalb des Krankenhausgebäudes benutzt werden, da die Gefahr besteht, dass Diagnosegeräte oder Herzschrittmacher gestört werden.

Notruf

Benötigen Sie in einer Notsituation Hilfe, bedienen Sie bitte den an Ihrem Bett befindlichen Signalknopf.

Öffentlicher Fernsprecher

Ein öffentlicher Fernsprecher befindet sich im Eingangsbereich unseres Krankenhauses.

Parkgebühren

Parkgebühren werden nicht erhoben.

Parkmöglichkeiten

Parkmöglichkeiten befinden sich am Eingang der Parkanlage.

Pflege

Für Ihre pflegerische Betreuung leisten die zuständigen Stationsschwestern/-pfleger sowie deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr Bestes. Unser Ziel ist die optimal mögliche Pflege bei gleichzeitiger Aktivierung Ihrer vorhandenen Kräfte. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere Mitarbeiter jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Pforte

Die Pforte ist täglich von 7.30- 19.15 Uhr für Sie besetzt.

Post

Ihre private Post für den Postausgang kann an der Pforte abgegeben werden. Des Weiteren können Sie sich selbstverständlich bei einem längeren Krankenhausaufenthalt Ihre persönliche Post oder Tageszeitung zusenden lassen.

Ihre Adresse könnte dann folgendermaßen lauten:

Frau Maria Mustermann
zz. Krankenhaus Elbroich
Station x, Zimmernummer x
Am Falder 6
40589 Düsseldorf

.....

Rauchen

Das Rauchen im Krankenhausgebäude bzw. Krankenzimmer ist grundsätzlich nicht gestattet. Möglichkeiten gibt es auf den Balkonen.

.....

Schweigepflicht

Ihre Privatsphäre soll auch im Krankenhaus garantiert werden. Aus diesem Grund sind alle Ärzte, Pflegekräfte und sonstige Mitarbeiter des Hauses zum Schweigen verpflichtet. Sie selbst allerdings können Ihren Arzt von der Schweigepflicht entbinden und ihn ermächtigen, Auskunft über Ihren Gesundheitszustand zu geben.

Bei telefonischen Anfragen über Ihr Befinden sind unsere Mitarbeiter angehalten, sehr zurückhaltend zu sein. Es lässt sich kaum nachprüfen, wer anruft. Aus diesem Grund bitten wir um Verständnis, dass wir am Telefon keine oder nur kurze Antworten geben können, auch wenn es sich um Angehörige handelt. Dies geschieht einzig und allein zur Wahrung Ihrer Rechte.

.....

Seelsorge

Sie sind herzlich zu den Gottesdiensten in unserer Kapelle eingeladen. Die Kapelle befindet sich auf der ersten Etage direkt gegenüber den Aufzügen. Dort und im Eingangsbereich finden Sie auch Informationsmaterial über unser Seelsorgeteam.

Wir laden zu folgenden Gottesdiensten ein:

- Jeden Mittwoch um 11.00 Uhr Heilige Messe oder Wortgottesdienst
- Kommunionfeier auf dem Krankenzimmer
- Das Sakrament der Krankensalbung wird auf Wunsch entweder gemeinschaftlich in der Kapelle oder auch einzeln im Zimmer gespendet
- Für das Abendmahl stellen wir den Kontakt zum evangelischen Ortspfarrer her

Zum Seelsorgeteam gehören:



Pfarrer
Albert Forst
(römisch-katholisch)
Telefon (02 11) 90 43 - 431
Mobil (01 72) 91 98 371



Gemeindefereferentin
Amrai Hoischen
(römisch-katholisch)
Telefon (021 59) 679 - 5037
Mobil (01 62) 6395363



Kommunionhelferin
Hildegard Heiligtag
(römisch-katholisch)
Telefon (02 11) 75 82 53

Alle Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner sind auch über die Pforte oder über das Pflegepersonal Ihrer Station erreichbar.

.....

Sozialdienst

Ein verständlicher Wunsch der meisten Menschen nach einem notwendig gewordenen Krankenhausaufenthalt ist es, möglichst schnell wieder nach Hause in die gewohnte Umgebung zu kommen. Unser Sozialdienst kann Sie und Ihre Angehörigen beraten und unterstützen. Da der Aufenthalt in unserem Krankenhaus zeitlich begrenzt ist, sollten Sie möglichst frühzeitig Kontakt aufnehmen. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der großen Nachfrage ein Gesprächstermin nur nach vorheriger Anmeldung vergeben werden kann. Das Pflorgeteam auf Ihrer Station wird Sie gerne dabei unterstützen.

.....

Telefon

Während Ihres Krankenhausaufenthaltes stellen wir Ihnen gegen Gebühr gerne ein benutzerfreundliches Telefon zur Verfügung. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie von unseren Mitarbeitern an der Pforte/Aufnahme oder auf der Station.

.....

Verlust und Schadensfälle

Sollte Ihnen während Ihres Aufenthaltes ein persönlicher Gegenstand abhanden kommen oder beschädigt werden, wenden Sie sich bitte an die Stationsleitung. Die Schadensmeldung wird zur Prüfung an die Verwaltung weitergeleitet.

.....

Visite

Täglich werden in der Regel von 8.00 bis 10.00 Uhr (s. Therapieplan) Arztvisiten wechselweise vom Chefarzt, Oberarzt oder Stationsarzt durchgeführt. Bitte nutzen Sie diese Zeiten für gewünschte Arztkontakte. Unabhängig davon können Sie oder Ihre Angehörigen in den Chefarztsekretariaten einen Termin bei dem Chefarzt vereinbaren.

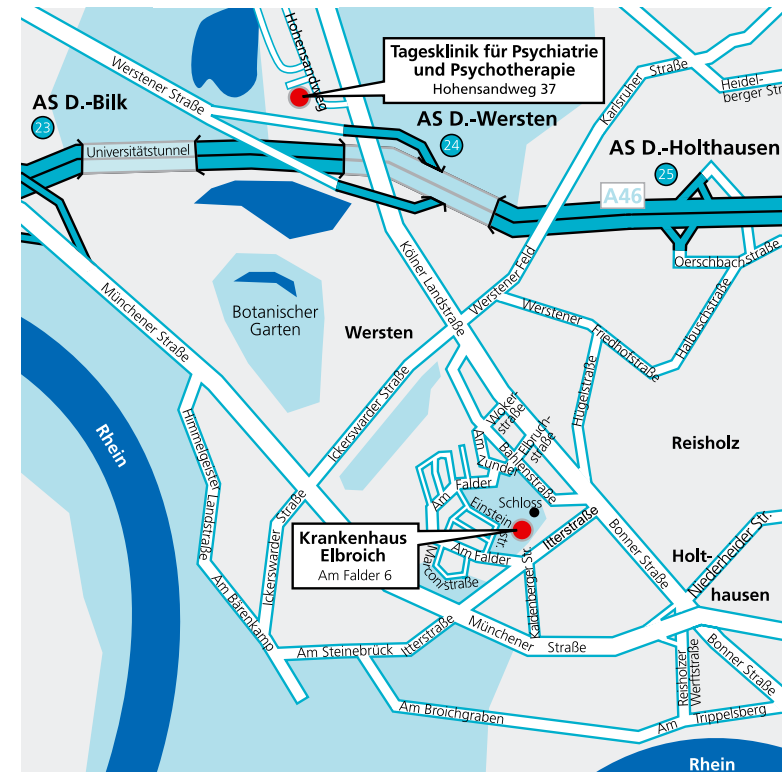
.....

Wertgegenstände

Sie benötigen für Ihren Aufenthalt in unserem Krankenhaus keine größeren Geldbeträge, Wertgegenstände oder wertvollen Schmuck. Sie sollten auf keinen Fall Geld oder Wertgegenstände in Ihrem Nachttisch aufbewahren. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir leider nur für Gegenstände haften können, die uns zur Verwahrung anvertraut wurden. Sie können Ihre Wertgegenstände im Tresor in der Aufnahme zur Verwahrung geben.

.....

Wegbeschreibung / Anfahrt



Förderverein des Krankenhauses Elbroich

Das Engagement unserer Mitarbeiter allein reicht oft nicht aus, um alle Möglichkeiten auszuschöpfen, die die moderne Medizin heute zur Behandlung vieler Krankheiten bietet.

Es sind erhebliche Sachinvestitionen erforderlich, die angesichts der begrenzten Mittel nicht vollständig durch die öffentliche Hand finanziert werden können.

Freunde der Krankenhaus Mörsenbroich-Rath haben daher einen Förderverein gegründet, der durch die Beiträge seiner Mitglieder wie auch durch Spenden dazu beiträgt, die räumliche und medizintechnische Ausstattung ständig zu modernisieren, um so eine noch bessere medizinische Versorgung und humanere Krankenpflege zu gewährleisten.

Seit Gründung im Jahre 1992 sind Mittel in Höhe von über 700.000,- Euro bereitgestellt worden.

Der Förderverein unterstützte beispielsweise das Krankenhaus Elbroich bei der Anschaffung eines Biofeedback- und eines Lichttherapiegerätes, ebenfalls wurden Rollstühle für die Patienten des Krankenhauses Elbroich angeschafft.



Es wäre eine große Hilfe für unsere Krankenhäuser, wenn wir auch mit Ihrer Unterstützung rechnen könnten. Spenden richten Sie bitte an den Förderverein Krankenhaus Mörsenbroich-Rath e. V. an die unten genannte Kontonummer. Über Ihre Spende erhalten Sie eine Zuwendungsbestätigung. Aber nicht nur die Spende ist eine große Hilfe, sondern wir würden uns auch über Ihre persönliche Unterstützung für unser Krankenhaus und die Versorgung in unserer Region sehr freuen. Bei weiterem Interesse an der Arbeit des Fördervereins wenden Sie sich bitte an das Sekretariat unter der unten angegebenen Adresse bzw. Telefonnummer.

Beitrags- und Spendenkonto

Förderverein Krankenhaus Mörsenbroich-Rath e. V.
 Stadtparkasse Düsseldorf
 Konto-Nr.: 59 006 759
 BLZ: 300 501 10

Vorstand

Vorsitzender: Horst Schwabe
 Stellvertretender Vorsitzender: Richard Deutsch
 Schatzmeister: Anton Mainz
 Geschäftsführer: Dipl.-Ök. Ulrich Dominicus
 Ärztlicher Direktor: Prof. Dr. med. Theodor Königshausen
 Assoziiertes Vorstandsmitglied: Dr. med. Axel Mittelstaedt

Postalische Adresse

Förderverein Krankenhaus Mörsenbroich-Rath e. V.
 Amalienstraße 9
 40472 Düsseldorf

Telefon (02 11) 90 43 - 101
 Telefax (02 11) 90 43 - 108



Krankenhaus Elbroich
Am Falder 6
40589 Düsseldorf

Telefon (02 11) 75 60-0
Telefax (02 11) 75 60-109

info@krankenhaus-elbroich.de
www.krankenhaus-elbroich.de

Geschäftsführer: Dipl.-Kfm./Dipl.-Theol. Ludger Greulich, Ass. jur. Jürgen Braun

Das Krankenhaus Elbroich ist eine Einrichtung im
Verbund Katholischer Kliniken Düsseldorf (VKKD).
www.vkkd-kliniken.de

Geschäftsführer des VKKD:
Ass. jur. Jürgen Braun, Dipl.-Soz.wiss. Achim Brenneis,
Dipl.-Kfm./Dipl.-Theol. Ludger Greulich, Dr. Martin Meyer, Christian Röhr