



## ZENTRALES AUFNAHME MANAGEMENT

ZAM



# ZAM

### KONTAKT

Dr. med. Konstantinos Zarras  
 Chefarzt der Klinik für  
 Allgemein-, Unfall- und Viszeralchirurgie  
 - Zentrum für Minimalinvasive Chirurgie -  
 - Koloproktologischer Schwerpunkt -  
 Telefon (0211) 958-27 50  
 Telefax (0211) 958-27 57  
 zarras@vkkd-kliniken.de

[www.vinzenz-duesseldorf.de](http://www.vinzenz-duesseldorf.de)

St. Vinzenz-Krankenhaus  
 Schloßstraße 85  
 40477 Düsseldorf  
 Telefon (0211) 958-01

Das St. Vinzenz-Krankenhaus ist eine Einrichtung im Verbund  
 Katholischer Kliniken Düsseldorf (VKKD).

der Klinik für  
 Allgemein-, Unfall- und Viszeralchirurgie  
 im St. Vinzenz-Krankenhaus

## SEHR GEEHRTE KOLLEGIN, SEHR GEEHRTER KOLLEGE,

ab dem 1. Mai 2007 bietet die Klinik für Allgemein-, Unfall- und Viszeralchirurgie des St. Vinzenz-Krankenhaus Ihnen und unseren Patienten den Service eines Zentralen Aufnahme Managements (ZAM).

Das ZAM ist verantwortlich für die stationäre Aufnahme- und Operationsplanung der Chirurgischen Klinik und koordiniert diese. Das zentral gesteuerte Management hat sämtliche Kapazitäten der Klinik (Betten, Operations-/ Intensivkapazitäten, Personal) im Blick. Mit Hilfe der EDV und spezieller Software können Aufnahmen und Operationen exakt geplant werden, so dass einerseits Engpässe bzw. Leerlauf auf den Stationen und im OP vermieden werden, andererseits für Ihre Patienten Planungssicherheit garantiert wird.

Unter der angegebenen Telefonnummer stehen eine erfahrene Fachärztin und eine Pflegekraft als feste Ansprechpartner zur Verfügung, um in enger Zusammenarbeit mit dem verantwortlichen Oberarzt Informationen, Termine und Fragen zu liefern bzw. zu beantworten.

Es können alle elektiven Eingriffe von Ihnen direkt überwiesen/ eingewiesen und ein prästationärer Termin vereinbart werden. Zu diesem Termin sollten die Patienten bitte alle vorhandenen Untersuchungsbefunde mitbringen. Neben einer eingehenden Untersuchung erfolgen die Auswertungen der vorhandenen Diagnostik und die Operationsvorbereitung (Op-Aufklärung, Narkose-Aufklärung). In Abhängigkeit von noch erforderlichen Untersuchungen wird das ZAM mit Ihnen Kontakt aufnehmen und das weitere Vorgehen besprechen. Der Patient wird über den Aufnahmetermin, den Ablauf und die eventuelle Dauer des geplanten Aufenthaltes in unserer Klinik informiert.

Das Zentrale Aufnahme Management soll dazu dienen, die Zusammenarbeit mit Ihnen und auch die Zufriedenheit unserer gemeinsamen Patienten weiter zu verbessern.

Mit freundlichen kollegialen Grüßen,

Dr. med. Konstantinos Zarras



## ZENTRALES AUFNAHME MANAGEMENT

Vorteile für Sie als niedergelassene(n) Kollegin/Kollegen

- Zentrale Anlaufstelle, kompetenten Ansprechpartner
- Kurze Kommunikationswege
- Zeitersparnis
- verbesserte Zusammenarbeit

Vorteile für unsere gemeinsamen Patienten

- Prästationäre Vorbereitung
- Kürzerer stationärer Aufenthalt
- Information über stationäre Aufnahme
- Fester Aufnahme- und Operationstermin
- verbesserte Patientenzufriedenheit

## IHRE ANSPRECHPARTNER

Dr. med. Joseph Kankam (Oberarzt)  
Marina Ditzel (Fachärztin für Chirurgie)  
Rebecca Fischer (Pflegekraft)

## ÖFFNUNGSZEITEN

Montags bis freitags (ausser mittwochs)  
9.00 – 13.00 Uhr

Telefon (02 11) 958-80 02  
Telefax (02 11) 958-27 57  
zam-chirurgie@vkkd-kliniken.de